REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:	TRAMITE:	x	SERVICIO:	
Credencialización para Biblioteca.				

DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula	DE-DII
Consiste en realizar la credencialización para préstamo de libros a domicilio del acervo de la biblioteca de manera gratuita.		

FUNDAMENTO LEGAL:	• **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Diario Oficial de la Federación, 5 de Febrero de 1917; Artículo 4°** • **Bando Municipal: Artículo 82** • **Reglamento orgánico de la Administración 2025-2027: Artículo 78** • **Procedimiento interna en Materia de Servicios Bibliotecarios, Capitulo VII de los servicios, Artículo 19, incisos a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,l,m,n,ñ,o,p.**

DOCUMENTO A OBTENER:	Credencial				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 año
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	N/A		

CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando algún usuario de la biblioteca requiera el préstamo de libros a domicilio.
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
➢ **Menores de edad.**			Procedimiento interno en Materia de Servicios, Capítulo VII de los Servicios Artículo 19, incisos a,b,c,d,e,f,g,h,i,j,k,l,m,n,ñ,o,p.
Presentar copia del INE de la madre, padre o tutor.	NO	1	
Copia de la credencial de la Escuela.	NO	1	
Fotografía tamaño infantil a color y/o blanco y negro.	SI	1	
➢ **Mayores de edad.**			
Presentar copia del INE	NO	1	
Fotografía tamaño infantil a color y/o blanco y negro.	SI	1	
➢ **Nota:**			
Personas que no cuenten con INE de Soyaniquilpan y estén rentando:			
Presentar copia del INE del interesado y Constancia domiciliaria.	NO SI	1 1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Acudir a la Biblioteca Municipal ubicada en Av. 16 de Septiembre, Colonia Centro, Soyaniquilpan de Juárez, México C.P. 54280, a un costado de la Plaza Comunitaria, con Copia de INE, Copia de la Credencial de la Escuela y copia de INE de padre o tutor en caso de ser menor de edad, fotografía tamaño infantil.
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	24 horas Atención en días hábiles de 9:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 18:00 horas
COSTO:	**Gratuito** — Fundamento Jurídico: Procedimiento Interno en Materia de Servicios Bibliotecarios, capítulo VII de los Servicios, Artículos 19, incisos a Bando Municipal Art.78

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Que el Ciudadano cumpla con todos los requisitos							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Educación				Dirección de Educación	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Mtra. María Guadalupe García Gutiérrez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. 16 de Septiembre		NO. INT. Y EXT.:	Ext. #16
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Soyaniquilpan de Juárez, Estado de México	
C.P.:	54280	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Días hábiles de 9:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas.		

LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
761	7353125	N/A	N/A	Educación2527@soyaniquilpan.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		

LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿Puedo adquirir una credencial de la Biblioteca si pertenezco a otro Municipio?**
RESPUESTA:	No, porque no hay garantía de que regresen los libros ni se comprometan a cuidarlos o no radiquen en el domicilio que habían indicado.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿Cuántos libros están permitidos para consulta domiciliaria?**
RESPUESTA:	El usuario podrá obtener en préstamo a domicilio hasta tres libros simultáneamente.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿Qué sucede si llego a extraviar el libro?**
RESPUESTA:	Reposición física del mismo ejemplar.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
P. en D. Vanessa Hernández Rojo Auxiliar de Educación	Mtra. María Guadalupe García Gutiérrez Directora de Educación	03 / 07 / 2025

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE SOYANIQUILPAN DE JUÁREZ, EDO. DE MÉX. SOYANIQUILPAN 2025-2027 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN